上海市统计局证书在线服务系统

使用手册

2021年9月

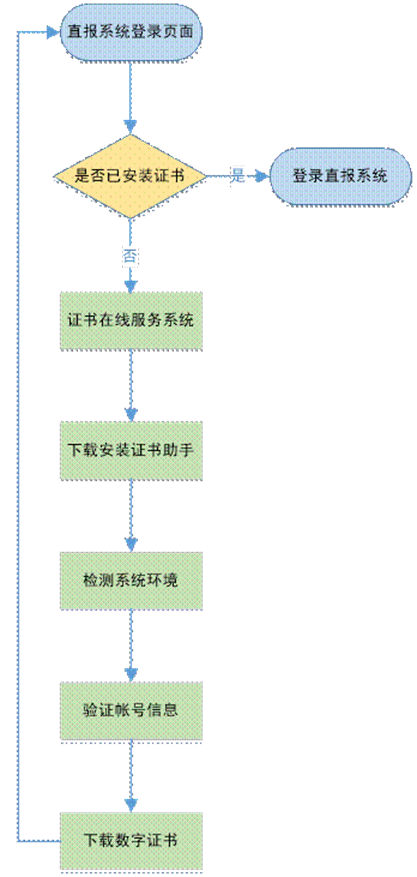
**1       概述**

“证书在线服务系统”是为联网直报平台数据直报系统提供国密算法数字证书应用的在线服务系统，结合“证书助手”客户端，可以方便的为每个直报用户配发数字证书，利用数字证书可以实施对填报对象的安全身份认证和数据加密传输。

“证书助手”客户端，是为联网直报平台数据直报系统提供国密算法数字证书应用的客户端程序。该客户端主要功能除了国密数字证书的签发、查询和废除等基本证书管理功能外，同时还具有终端计算机证书环境检查及修复、客户端版本自动升级、客户端证书使用错误上报等高级功能。

本手册详细介绍了证书在线服务系统及证书助手客户端的使用方法，并对国密算法数字证书使用过程中可能遇到的常见问题进行总结。

**2       系统使用流程**



当前系统使用流程如上图。

1.  首先访问直报系统登录页面；

2.  如果已经安装证书，输入用户名和密码，登录直报系统进行填报。

3.  如果未安装证书则需要先点击直报系统登录页面下边的“申请国密证书”按钮跳转到在线服务系统；

4.  首次访问需要根据提示下载安装证书助手，安装完成返回浏览器刷新页面会自动检测系统环境，成功会展现登录页面。

5.  在申请证书页面输入用户名,密码和验证码进行登录，登录成功后点下载证书，证书下载成功后，点击返回数据报送系统。

**3       使用前注意事项**

**3.1  证书助手安装环境**

1.证书助手主要支持以下操作系统：Windows XP、Windows 7、Windows 10等；支持的浏览器：IE、Chrome（谷歌） 、Firefox （火狐）、360浏览器、Edge等主流浏览器

2.要求的硬件环境最低配置是：CPU，2G双核；内存，2G；带宽：2M。

3.支持信创终端操作系统及硬件环境的“证书助手”客户端程序正在定制开发中，具体上线时间待通知。

**3.2  无证书或证书过期、损坏的用户**

无证书或证书过期、损坏的用户，登录直报应用前需要先下载并安装“证书助手—统计局专版”客户端程序，并按照提示下载国密算法证书。

**3.3  已下载国密算法证书用户**

已下载国密算法证书用户，在登录直报应用前，应确保“证书助手”程序已启动。

“证书助手”程序为存储统计系统国密算法证书的容器，不能卸载，卸载后将不能登录直报应用系统。

**3.4  已下载安装旧证书的企业用户**

已下载安装旧证书的企业用户，在证书有效期内可继续使用旧证书登录联网直报应用系统。

**3.5  如果用户终端同时存在旧证书和国密算法证书两张证书**

如果用户终端同时存在旧证书和国密算法证书两张证书，在启动 “证书助手”后，登录直报应用系统，自动适配国密算法新证书；如果未启动 “证书助手”程序,将会匹配旧证书。

**4       下载和安装证书助手**

**4.1     访问直报系统登录界面**

打开浏览器，输入统计联网直报系统的登录地址。如果不知道具体登录地址，请先访问上海市统计局官网（网址为：https://tjj.sh.gov.cn）,然后点击“网上直报”。



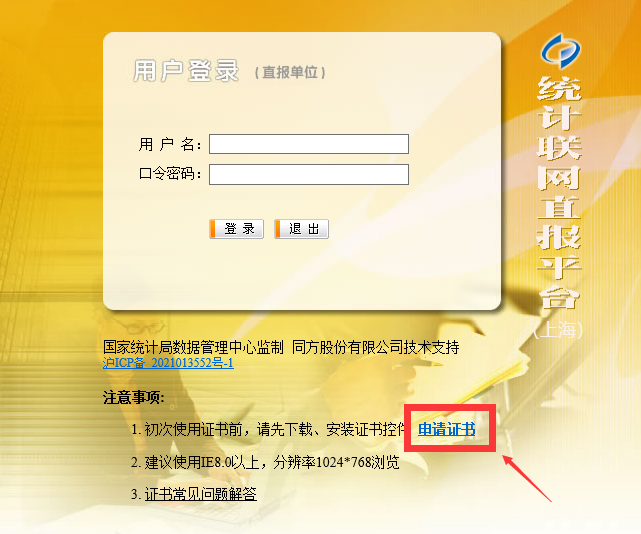
进入“网上直报”选择您所要填报的系统入口。

提示：若您所填报的直报网址不在列表中，请联系当地统计局询问所需填报的网址。



**4.2     下载证书助手**

进入直报系统登录页面，根据下图提示，点击“申请证书”。



首次申请证书时，请先阅读注意事项及证书申请步骤，进入“环境检测页面”将提示您下载“证书助手客户端”，请点击“证书助手客户端”按钮进行下载，点击后，页面下方将弹出“运行”及“保存”选项，您可以直接“运行”，也可以将“证书助手”安装包保存到本地后再手动运行安装（安装包名称为：NBS\_CertHelper.exe）。



**4.3     安装证书助手**

点击“运行”或保存到本地后双击运行，安装程序运行之后，弹出如下图的安装界面：

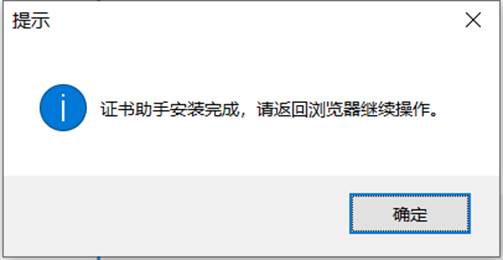


默认设置：将证书助手安装到默认路径。

自定义设置：将证书助手安装到您指定路径。

设置完成后，点击“下一步”，安装成功后会在桌面上生成快捷方式，并弹出安装成功的提示框。安装成功后刷新页面，证书助手会自动启动，无需手动启动。

提示：证书助手后台已配置开机自启设置。





**5      下载国密算法证书**

**5.1  检测系统环境**

“证书助手”安装成功后，请返回浏览器页面自动刷新或者按F5刷新页面开始环境检测，加载数据完成后，在系统右下角托盘区会出现证书助手图标。





**5.2  下载证书**

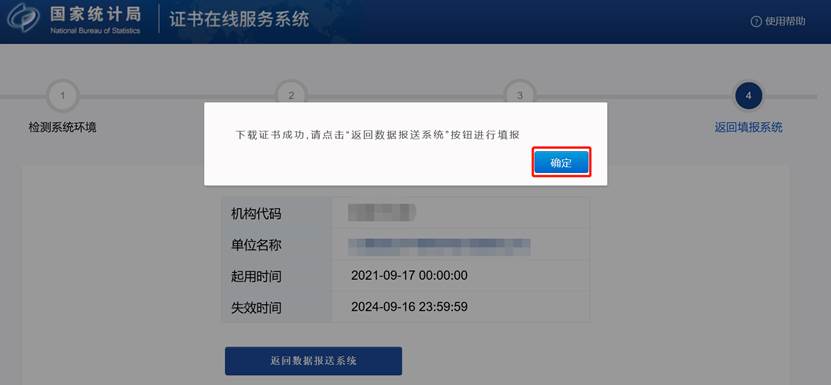
证书助手安装成功后，需要下载国密算法的用户证书。在页面中，输入用户名、密码和验证码，并点击“登录” 。



输入正确的用户信息，点击登录将跳转到证书下载页面，并显示机构代码及单位名称等基本信息，确认后点击“下载证书”按钮。



下载成功后将弹出“下载证书成功”提示框，点击“确定”按钮。



完成以上步骤，证书下载安装已经完成，页面会显示证书基本信息。



**5.3  查看证书**

用户证书安装已完成。可以点证书助手中“证书管理”查看证书企业信息。如果用户电脑安装多张统计局国密算法证书，可以点“切换证书”查看不同证书的企业信息。



**6      登录联网直报系统**

用户证书已下载完成，现在可以登录直报系统。点击 “返回数据报送系统”按钮回到直报系统登录首页。

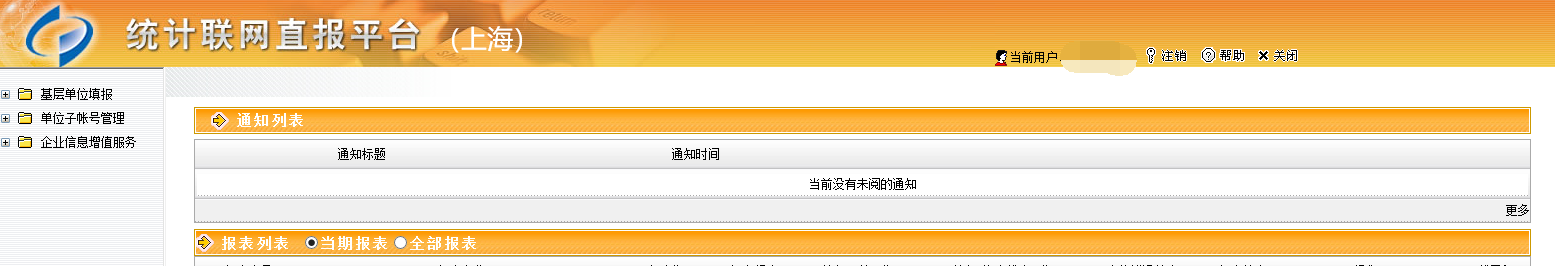


输入用户名、密码和验证码，点击登录按钮将弹出证书选择框，选择对应的证书，点击“登录”按钮登录直报系统：





登录成功后，显示直报系统页面。



**7 常见问题****与解决方法**

**7.1  何时需要重新申请自己的数字证书？**

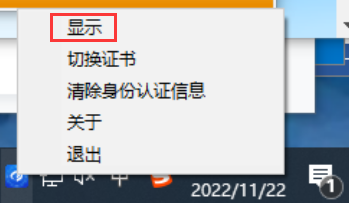
证书丢失或损坏、更换电脑、电脑重新安装操作系统、证书过期、单位信息变更等。

**7.2  如何重新申请证书？**

重新申请证书和下载证书方法相同。详细步骤请参照**5.2下载证书**。

**7.3  如何在本机查看已经申请的数字证书？**

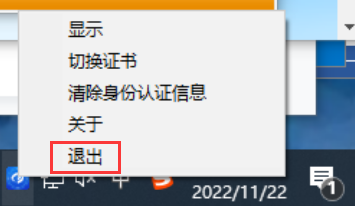
在系统右下角托盘区找到证书助手图标，右键点击“显示”会弹出证书助手主界面，选择“证书管理”菜单，可以查看证书简要信息，点击“证书详情”可以查看证书详细信息。





**7.4  如何关闭证书助手**

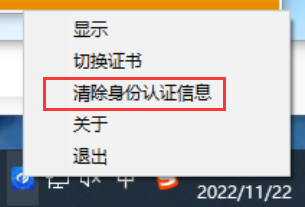
如您想要关闭证书助手客户端，可以在系统右下角托盘区找到证书助手图标，右键点击“退出”即可关闭证书助手。或者点击“显示”，点击证书助手左下方 “退出”按钮，也可以关闭证书助手。

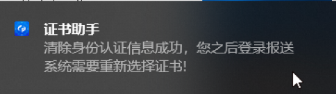


**7.5  同一电脑中有多张证书如何切换登录系统？**

若同一台电脑存在多张证书，需切换其他证书登录时，详细操作步骤如下：

(1)    右键单击桌面右下角的证书助手图标，点击“清除身份认证信息”，会弹出操作成功的提示框。或者双击打开证书助手客户端，点左侧的“证书管理”，再点“清除身份认证信息”。



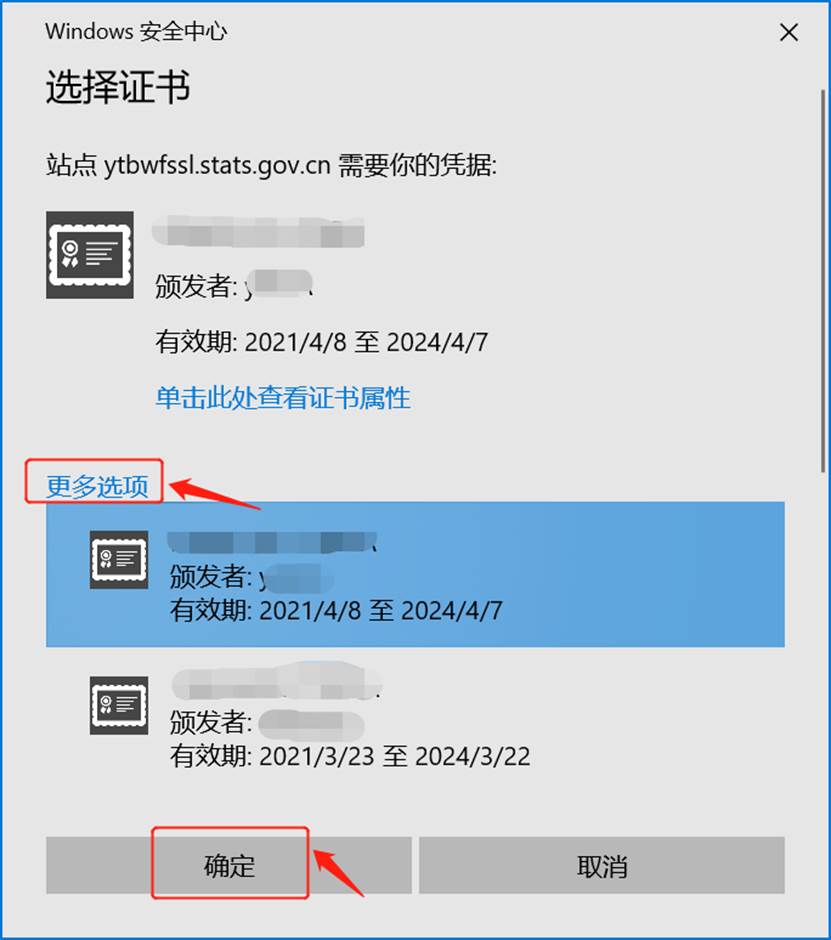




(2)    打开登录界面（此处以万峰界面为例），输入用户信息及验证码，点击“登录”。



(3)    弹出证书选择框，点击“更多选项”，在列表中选择与登录用户名所对应的证书，点击“确定”。

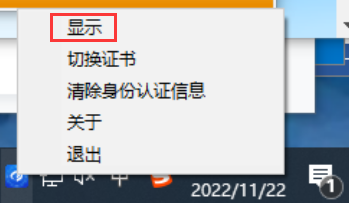


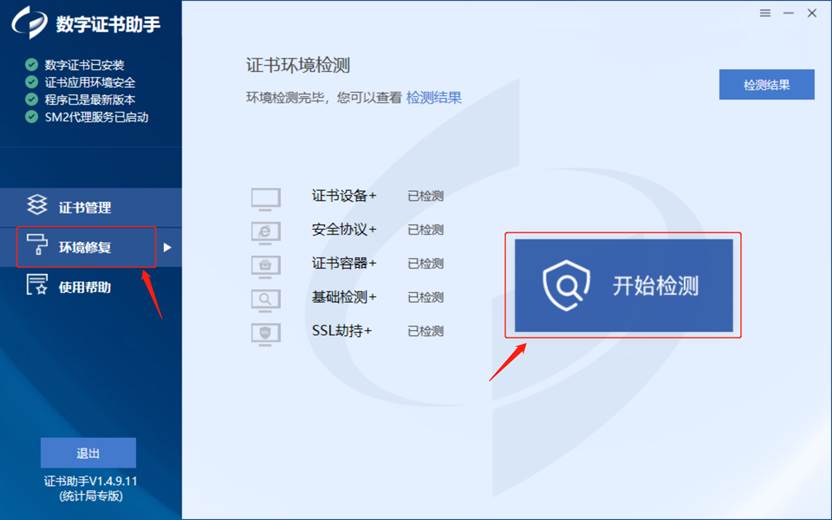
**7.6  输入完成用户名、密码、验证码。点击“登录”时未弹出“客户身份验证”窗口，直接提示“该页无法显示”？**

此问题是由于客户端证书环境异常导致的，可以尝试通过证书助手的环境修复功能解决，详细操作步骤如下：

(1) 证书助手环境修复

在系统右下角托盘区找到证书助手图标，右键点击“显示”会弹出证书助手主界面，选择“环境修复”菜单，点击“开始检测”。







点击“一键修复”，会气泡提示修复成功。





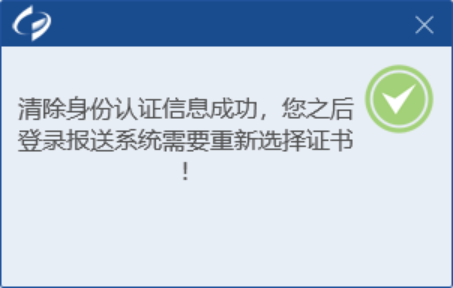
修复完成后，可以看到修复结果。



(2) 清除身份认证信息

选择“证书管理”菜单，点击“清除身份认证信息”，然后关闭浏览器重新登录直报系统。





**7.7  进行数据报送时，选择证书提交后系统提示“证书已过期”，怎么办？**

目前证书的有效期为三年，当超过有效期时，系统会出现证书已过期提示，此时应重新申请证书。

提示：如需重新下载证书，详细步骤请参照**5.2下载证书**。

**7.8  选择证书后，提示“该证书与用户名不匹配”，怎么办？**

这是由于您提交的证书与您登录应用系统的用户账号不一致导致的，此时请检查您提交的证书是否为向联网直报系统报送数据的证书，并核实企业账户信息。

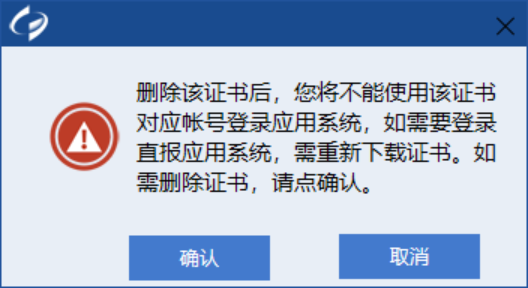
**7.9  什么情况下需要删除证书？**

当您在临时的计算机（如网吧中的计算机）上安装企业证书并报送数据后，为保护您的企业数据安全，这时可以进行删除证书。

**7.10 如何删除证书？**

在系统右下角托盘区找到证书助手图标，右键点击“显示”会弹出证书助手主界面，选择“证书管理”菜单，确认当前证书为待删除证书无误后点击“删除当前证书”，在弹出的确认框点击“确认”后即可删除证书，操作成功会有气泡提示“证书删除成功！”。







提示：如需重新下载证书，详细步骤请参照**5.2下载证书**。